

Všeobecné obchodní podmínky

Obchodní podmínky včetně licenčního ujednání (dále jen „Obchodní podmínky“) společnosti BV Consulting & Regulation s.r.o., se sídlem Dlouhá 4306, Zlín, 76001, identifikační číslo: 06863248, zapsané v obchodním rejstříku pod spisovou značkou C 104764, vedeným u Krajského soudu v Brně (dále jen „Poskytovatel“), upravují vzájemná práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a druhým účastníkem smluvního vztahu (dále jen „Uživatel“) v souvislosti s objednááním Služby z webové stránky www.bvconsulting.cz (dále jen „Webová stránka“). Uživatelem může být fyzická nebo právnická osoba.

I. Úvodní ustanovení

1. Právní vztahy mezi Poskytovatelem a Uživatelem výslovně neupravené těmito Obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními zákona 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákon 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném a účinném znění, jakož i předpisy souvisejícími. Tento právní vztah podléhá také veškerým aplikovatelným právním předpisům Evropské unie.
1. Službou se pro účely těchto Obchodních podmínek rozumí zpoplatněné zpřístupnění dokumentů a video záznamu Poskytovatelem Uživateli pro jeho potřebu a v poskytnutí oprávnění k využívání dokumentů Uživatelem, a to způsobem a v rozsahu stanoveném v těchto Obchodních podmínkách.
2. Dokumenty se pro účely těchto Obchodních podmínek rozumí zpřístupněné materiály převedené do datového elektronického souboru, a to ve formátu Microsoft Word, Microsoft Excel apod.
3. Video záznam se pro účely těchto Obchodních podmínek rozumí dočasné zpřístupnění video návodu k dokumentům. Video záznam bude zpřístupněn po zadání hesla, funguje v prostředí internetu a není možné ho stáhnout do počítače Uživatele. Video záznam bude po zaplacení dohodnuté částky Uživatelem zpřístupněn na dobu 30 kalendářních dní (od data zaslání přístupového kódu).
4. Video záznam a dokumenty jsou nedílnou součástí poskytnuté služby a jsou souhrnně nazývány jako „dílo“.

III. Poskytnutí služby a její cena

1. K objednání služby dochází po odeslání volby „Chci tento balíček“ - stisknutím tlačítka „Odeslat“.
2. Uživatel je povinen zkontrolovat veškeré údaje uvedené v objednávce. Provozovatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledcích chyb či uvedením nesprávných údajů.
3. Služba je poskytována po okamžiku uzavření objednávky. Tímto okamžikem se rozumí okamžik úhrady příslušné ceny (tj. připsáním požadované částky na účet Provozovatele).
4. Poskytovatel zpřístupní dokumenty po jejich zaplacení, tj. po obdržení sjednané částky na bankovní účet Poskytovatele - **2401388746/2010**.

5. Uživatel nemá právo odstoupit dle § 1837 písm. l) zákona 89/2012 Sb., občanský zákoník, od zaplacené objednávky, jelikož předmětem objednávky je dodání digitálního obsahu, které nepodléhá ustanovení občanského zákoníku o odstoupení od smlouvy.
6. Poskytovatel není plátcem DPH.
7. Poskytovatel má povinnost vystavit Uživateli za řádně zaplacenou platbu daňový doklad na zaplacenou částku. Daňový doklad bude zaslán na e-mail Uživatele.

IV. Licenční podmínky

1. Okamžikem zaplacení (tj. připsání platby za službu/produkt) na účet Poskytovatele je Uživateli poskytnuta nevýhradní a nepřevoditelná licence k dílu. Licence k video záznamu je zpřístupněna pomocí kódu, který je zaslán na e-mail Uživatele, a to nejpozději do 2 pracovních dnů od přijetí platby. Kód k přístupu je platný po dobu 30 kalendářních dnů. Současně s kódem Uživatel obdrží dokumenty. Na dokumenty se nevztahuje omezená doba využití.
2. Uživatel není oprávněn dílo šířit, sublicencovat, pronajmout nebo činit jakékoliv jiné právní jednání, jehož výsledkem by bylo zveřejnění produktu nebo jeho obsahu jiným osobám (vyjma zpřístupnění produktu zaměstnancům). Uživatel není oprávněn dílo prodávat nebo zpřístupňovat za úplaty třetím stranám.
3. Uživatel není oprávněn obcházet technické prostředky ochrany práv, které jsou považovány za zásah do autorského práva, dle ustanovení § 43 odst. 1 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon (dále jen „autorský zákon“), v platném znění.
4. V případě dodávání digitálního obsahu se za důvod reklamace zvláště nepovažuje oznámení, že Uživatel nevěděl, že se jedná o dokumenty v digitální podobě.

V. Odpovědnost a reklamace vad

1. Poskytovatel nenes odpovědnost za funkčnost veřejné datové sítě a funkčnost hardwaru Uživatele.
2. Uživatel je odpovědný za jakoukoliv činnost, která bude považována za protiprávní zásah do autorského práva, dle zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona v platném a účinném znění.
3. Poskytovatel nenes odpovědnost za nedostupnost Webové stránky, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele.
4. Uživatel má právo na reklamaci vadného díla:
 - a. Poskytovatel odpovídá Uživateli, že v době, kdy dílo převzal, nemá vady, a má takové vlastnosti, které Poskytovatel popsal na svých Webových stránkách.
 - b. Pokud Uživatel vyhodnotí, že dílo má při jeho převzetí vady, je Uživatel oprávněn uplatnit u Poskytovatele právo z vadného plnění (reklamaci) podle Občanského zákoníku.
5. Poskytovatel neodpovídá za vadu, kterou si Uživatel způsobil sám.
6. Uživatel má právo reklamovat dílo v případě, že po stažení souboru zjistil, že soubor obsahuje jiné dílo, než si původně objednal, nebo soubor nelze zobrazit.

7. Lhůta pro reklamaci elektronické publikace ve výše uvedených případech je zákonem stanovena na 30 dní. Tato lhůta počíná běžet ode dne připsání platby za elektronickou publikaci na účet Poskytovatele.
8. Jakmile Uživatel zjistí vadu, bez zbytečného odkladu toto oznámí Poskytovateli, aby mohlo být dílo prozkoumáno. Je-li reklamáce oprávněná, má poskytovatel povinnost dílo neprodleně opravit nebo vrátit Uživateli peníze, a to v zákonem stanovené lhůtě. Peníze budou navraceny na stejný bankovní účet, ze kterého je Poskytovatel od Uživatele obdržel.
9. Reklamaci lze uplatnit zasláním e-mailu na adresu gdpr@bvconsulting.cz, nebo poštou na adresu sídla společnosti.

VI. Ochrana osobních údajů

1. Zásady pro zpracování osobních údajů a jejich ochrana je specifikována v samostatném dokumentu, který je k dispozici zde <https://bvconsulting.cz/zasady.html>.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy mezi Poskytovatelem a Uživatelem se řídí platnými právními předpisy České republiky.
2. Poskytovatel si vyhrazuje právo znění Obchodních podmínek měnit či doplňovat bez předchozího upozornění.
3. Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy uzavřené s prodávajícím. Podrobné informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů jsou obsaženy v ustanoveních § 20e až § 20y zákona o ochraně spotřebitele č. 634/1992 Sb. Subjektem mimosoudního řešení takového spotřebitelského sporu je Česká obchodní inspekce (dále „ČOI“). Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje na návrh spotřebitele. Náležitosti návrhu jsou obsaženy v § 20n zák. č. 634/1992 Sb. Spotřebitel může podat návrh u ČOI nejpozději do 1 roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé.

Tyto Obchodní podmínky jsou platné od 1.5.2019